Политика обработки персональных данных

Сайт upidi.ru. Редакция от 27 ноября 2026 года.

1. Оператор и обращения

Оператор: индивидуальный предприниматель Гришин Никита Игоревич, ИНН 615108064474, ОГРНИП 320619600154501. Адрес: 346905, Ростовская область, г. Новошахтинск, ул. Ленинградская, д. 12Б, кв. 4. Электронная почта: up_idi@mail.ru. Телефон: +7 908 512-09-49.

По этому адресу электронной почты можно запросить сведения об обработке, исправление, прекращение обработки или уничтожение данных, а также отозвать согласие. В теме письма укажите «Персональные данные». Для поиска обращения достаточно контакта, который вы оставляли на сайте; копия паспорта по умолчанию не запрашивается.

2. На какие данные распространяется политика

Политика относится к данным посетителей сайта, лиц, направляющих запросы о рекламе, и представителей потенциальных заказчиков. Специальные категории данных и биометрические данные для установления личности через формы сайта не собираются. Не указывайте сведения о здоровье, паспортные данные, банковские реквизиты и данные третьих лиц в свободных полях.

3. Цели и состав данных

В публичной версии сайта персональные заявки через формы, платная генерация и голосовая обработка отключены. Калькулятор выполняет расчёт в браузере. Для обсуждения заказа посетитель самостоятельно звонит по указанному номеру. Работает отдельный анонимный опрос о желаемых рекламных площадках.

Анонимное пожелание новой площадки

Опрос принимает только выбранный город и рекламный формат из фиксированных списков. Для сохранения и защиты от повторной отправки добавляются служебный случайный номер ответа и время записи. Имя, телефон, email, произвольный текст, IP-адрес, Cookie, User-Agent и Referer не включаются в сохраняемый ответ и не передаются этим обработчиком в Академию и CRM. Ответ не связывается с контактом клиента и не является заказом на рекламу.

При последующем добровольном обращении по телефону, электронной почте или при договорном взаимодействии для ответа, подбора форматов и подготовки предложения могут обрабатываться: имя, телефон, населённый пункт, организация или продукт, задача, планируемый период и формат рекламы. Электронная почта, бюджет и сайт бизнеса обрабатываются, если их сообщил сам заявитель. Эти данные не запрашиваются анонимным опросом.

Для работы и защиты сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, адрес страницы, тип браузера и устройства, технические сведения об ошибках. Они не используются для определения личности посетителя по биометрическим признакам.

При заключении договора данные, необходимые для его исполнения и оформления обязательных документов, обрабатываются отдельно в пределах соответствующего договора и законодательства.

4. Правовые основания

Основания обработки: согласие субъекта персональных данных; необходимость заключения договора по инициативе субъекта и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Защита сайта и предотвращение злоупотреблений осуществляются в объёме, необходимом для законных интересов оператора и третьих лиц, при соблюдении прав посетителей. Применяется Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на ответ по обращению не является согласием на рекламную рассылку. Отправка рекламы по телефону или электронной почте требует самостоятельного предварительного согласия; форма обращения его не запрашивает.

5. Порядок обработки и получатели

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение. Применяются автоматизированный и неавтоматизированный способы.

Доступ получают оператор и сотрудники, которым он необходим для ответа, подготовки предложения или исполнения договора. Для технического обслуживания сайта может привлекаться Стукалов Игорь Константинович как исполнитель по договору. Поручение на обработку оформляется в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; самостоятельное использование исполнителем клиентской базы для своих целей не допускается.

Хостинг и инфраструктуру предоставляет ООО «Селектел» в пределах договора на соответствующие услуги. Доступ обслуживающих лиц ограничивается их задачами и обязанностью соблюдать конфиденциальность. Обработка обращений в CRM не означает распространение данных неограниченному кругу лиц.

Данные могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам только при наличии законного основания и в требуемом объёме. Продажа клиентских данных не осуществляется.

6. Локализация и внешние сервисы

Интернет-сбор контактных персональных данных через публичные формы в этой версии отключён. Публичные страницы размещены в Российской Федерации. До подключения персональных заявок оператор должен обеспечить российское первичное хранилище и проверить всю фактическую схему обработки с соблюдением части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ.

Анонимные пожелания сохраняются в информационной системе АП Академии на действующей инфраструктуре в Узбекистане и передаются в amoCRM в отдельную воронку «Пожелания площадок». В этот маршрут не включаются контакты посетителя, идентификаторы его учётной записи и перечисленные выше заголовки запроса. Общая клиентская база Академии в данном обновлении не переносилась.

Передача контактов посетителей внешним ИИ-сервисам в этой версии не выполняется. Доступ к микрофону не запрашивается. Подключение сервисов, предполагающих трансграничную передачу, допускается только после выполнения применимых требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ и обновления информации для посетителя.

Блок отзывов Яндекс Карт загружается только после нажатия посетителем соответствующей кнопки. После загрузки браузер соединяется с сервисом Яндекса; его обработка технических данных регулируется также политикой Яндекса: yandex.ru/legal/confidential/ . Чтобы не загружать внешний виджет, можно пользоваться сайтом без его включения.

7. Сроки

Данные обращения, не приведшего к заключению договора, обрабатываются в течение взаимодействия и не более 12 месяцев после последнего контакта, если более длительный срок не обусловлен отдельным законным основанием. При достижении цели либо утрате основания обработка прекращается; данные уничтожаются в сроки, установленные законом.

Для данных, вошедших в договорные, бухгалтерские или иные обязательные документы, применяются сроки хранения, установленные законодательством. Технические журналы новой конфигурации сайта хранятся до 30 дней, если необходимость более длительного хранения конкретных записей не связана с расследованием инцидента или законным требованием.

При отзыве согласия обработка прекращается и данные уничтожаются в установленный законом срок, если у оператора отсутствуют иные законные основания продолжать обработку. Отзыв согласия не отменяет обязательное хранение документов по закону.

8. Локальные данные браузера и cookies

Для выбора виртуального консультанта и ознакомления с уведомлением о конфиденциальности используется localStorage. Выбранный город, переписка со справочным помощником и текущий расчёт могут сохраняться в sessionStorage. Эти данные остаются в браузере. Не вводите личные данные в справочный чат. Кнопка «Понятно» закрывает уведомление и не оформляет согласие на рекламные рассылки.

Сеансовые данные обычно удаляются после завершения сеанса вкладки. Выбор консультанта хранится до удаления локальных данных. Отметка ознакомления с текущей редакцией уведомления учитывается до 180 дней, после чего оно показывается повторно. Данные можно удалить в разделе «Cookies и настройки» или средствами браузера. Блокировка хранилища не мешает просмотру сайта.

В этой сборке не подключаются рекламные пиксели и аналитические счётчики до отдельного решения оператора. При их последующем подключении сведения о целях, получателях и необходимых согласиях должны быть обновлены до начала соответствующей обработки.

9. Защита и права посетителя

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: ограничивает доступ, определяет обязанности допущенных лиц, защищает каналы передачи, контролирует доступность и изменения, организует восстановление и удаление данных, рассматривает обращения и реагирует на инциденты. Конкретные меры выбираются с учётом состава данных и угроз.

Вы вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконно обрабатываемых, неточных либо ненужных для заявленной цели данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде. Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные законом; при необходимости оператор запрашивает минимальные сведения для подтверждения личности и полномочий заявителя.

10. Изменения

Актуальная редакция размещается по адресу https://www.upidi.ru/policy/ . Изменения не расширяют задним числом объём ранее данного согласия. Новые цели, несовместимые с первоначальными, требуют самостоятельного правового основания.